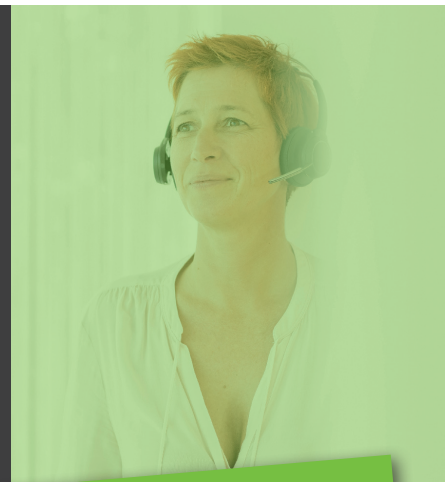




# ProCall DataCenter

Unified Communications & CTI für große Unternehmen  
und Konzerne mit verteilten Standorten

Der Austausch zwischen Menschen ist die Basis aller geschäftlichen Prozesse. Die Kommunikation und Zusammenarbeit der Mitarbeitenden effizient zu gestalten, stellt gerade große Unternehmen und Konzerne mit verteilten Standorten vor technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Mit bewährten UCC-Funktionen und speziellen Methoden für Ausfallsicherheit, Multisite- und Multi-Server-Umgebung bietet **ProCall DataCenter** hier eine Lösung.



## Multi-Server-Umgebung für große Unternehmen

ProCall DataCenter ist besonders geeignet für Unternehmen mit vielen Benutzern und/oder verteilten Standorten dank seiner Multi-Server-Umgebung.

### Große Umgebungen

- Aufbau skalierbarer Systemarchitekturen mit mehreren tausend Nutzern
- Anbindungsmöglichkeit von PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller
- Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion zwischen den Benutzern unterschiedlicher Server
- Systemverwaltung durch mehrere Administratoren möglich



### Verteilte Standorte

- Zusammenschluss geographisch verteilter Serverarchitekturen
- Risikominimierung durch dezentrale IT
- Virtuelle Vereinigung von Nutzern, die physikalisch über verschiedenen Standorte verteilt sind
- UCServer-Verfügbarkeit direkt am Standort des Anwenders und/oder der TK-Anlage
- Kundenindividuelle Architekturauslegung
- Vorteil gegenüber SIP-Federation: Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion zwischen den Standorten



### Ausfallsicherheit

- Ausfallsicherheit: Der Ausfall eines UCServers betrifft nur die an den expliziten Home-Server gebundenen Nutzer
- Signifikante Erhöhung der Verfügbarkeit durch Verteilung der Nutzer auf mehrere Server
- Optionale Auslegung der zentralen Datenbanken als Cluster



### Allgemein gilt:

- Zentrale Gesamtsystemadministration
- Lizenzverwaltung auf Gesamtsystemlevel
- Mehrere Admins können zeitgleich an der selben Konfiguration arbeiten
- Anbindung von externen SIP-Federations möglich
- Mehrere UCServer werden zu einem System zusammengebunden
- Einbindung/Auslagerung von zusätzlichen Media Servern möglich

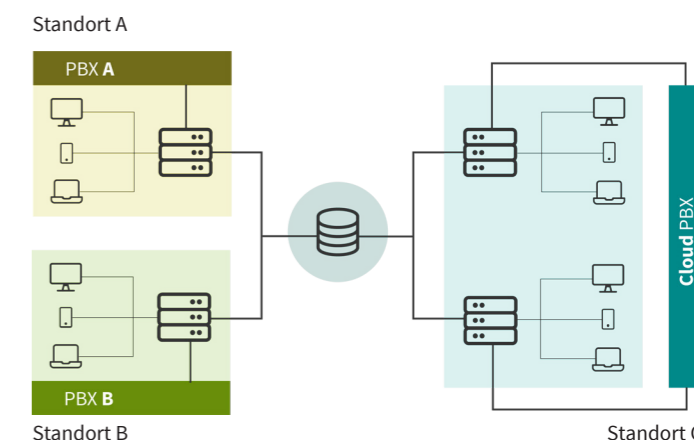
- Rollierendes Release-Modell**
  - Keine Major-Releases mehr
  - Rollierend neue Updates und Features
- Per User Lizenz**
  - Named-User-Lizenz pro ProCall-Nutzer
  - Je Nutzer sind zwei Leitungslizenzen inklusive
- Per Server Lizenz**
  - Lizenzierung je UCServer und MediaServer
  - Attraktives Starter-Bundle-Angebot

## Mögliches Einsatzszenario: Ablösung SIP-Federation

Chatten, Rufe umleiten oder heranholen, das sind nur einige der Funktionen, mit denen ProCall DataCenter die standortunabhängige Zusammenarbeit vereinfacht.

### Anforderungen eines Unternehmens

- Ein Unternehmen mit drei Standorten betreibt derzeit mehrere UCServer, die per SIP-Federation verbunden sind
- Die derzeitigen Nutzungseinschränkungen zwischen SIP-Federation-Usern sollen aufgehoben werden
- Jeder Standort soll weiterhin unabhängig von der Verfügbarkeit der anderen Standorte betrieben werden
- Das Gesamtsystem soll zentral administriert werden
- Es sollen PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller an das System angebunden werden



### Technisches Set-up Lösung

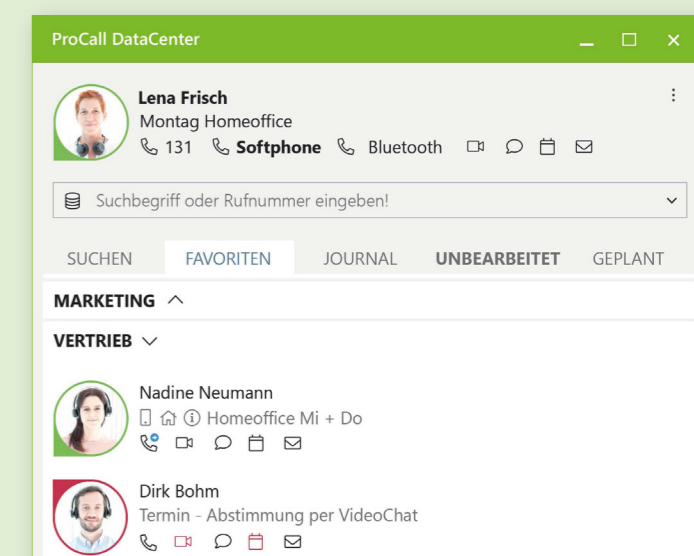
- 1x REDIS, 1x SQL-Server, 1x AD-Anbindung
- 4x UCServer, 4x Media Server (auf der gleichen Maschine)

### ProCall DataCenter im Vergleich mit einer SIP-Federation

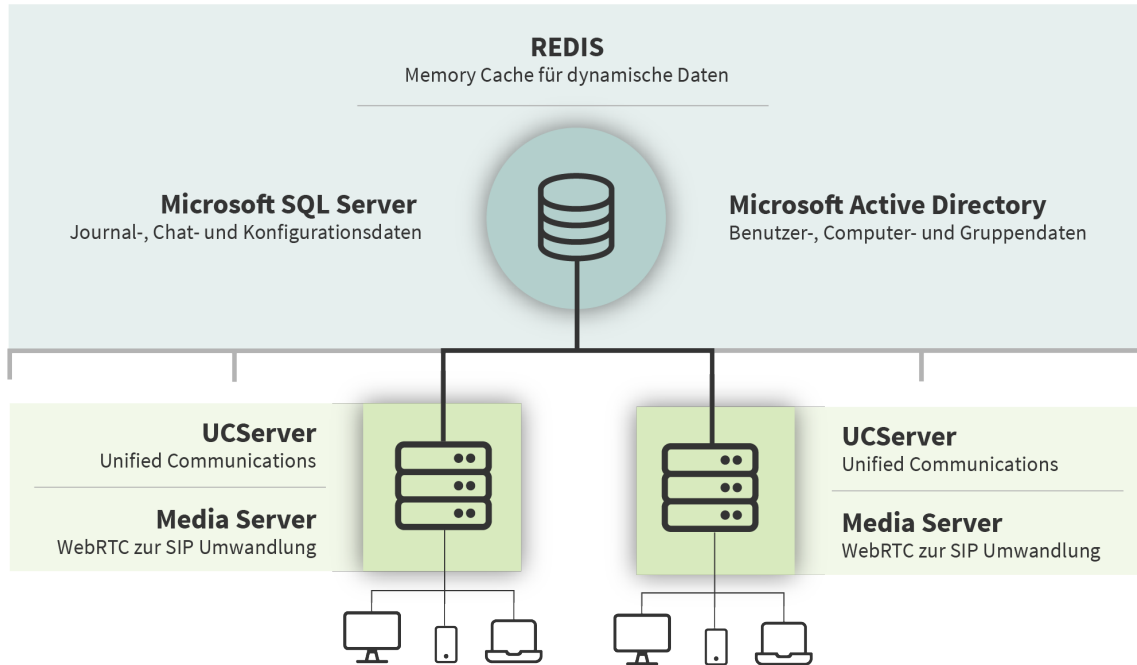
Funktionen	ProCall DataCenter	SIP-Federation
Zentrale Administration Zentrale Lizenzierung	✓ ✓	✗ ✗
Austausch von Präsenzzuständen Setzen von Präsenzen bei Dritten	✓ ✓	✓ ✗
Setzen von Rufumleitungen bei Dritten Pick-up Call (Ruf heranholen) von Dritten	✓ ✓	✗ ✗
1:1 Chat Gruppenchat Übermittlungszustände (Chat zugestellt, gelesen)	✓ ✓ ✓	✓ ✗ ✗

### Kommunikation mit Kollegen, Partnern und Kunden

Als Unified Communications & CTI Software Suite bietet ProCall seinen Anwendern maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - ProCall vereint alle wichtigen Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung über die nativen Clients von Windows, macOS, iOS und Android.



## Systemarchitektur einer Multi-Server-Umgebung



## Ressourcenbedarf



### INSGESAMT

- **REDIS**  
Memory Cache für dynamische Daten
- **Microsoft SQL Server**  
Journal-, Chat und Konfigurationsdaten
- **Microsoft Active Directory**  
Benutzer, Computer- und Gruppendaten



### PRO 2500 USER / PRO STANDORT

- **1x UCServer**  
Unified Communications
- **1x Media Server**  
WebRTC zur SIP Umwandlung  
→ Abhängig von Anwendung und Last



**Alle technischen Informationen immer aktuell!**  
[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 06/2022

